

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN UITGEVERIJ DE BANIER B.V. GEVESTIGD TE APELDOORN

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

a. de Opdrachtgever/Koper:

De natuurlijke of rechtspersoon die als wederpartij aan de uitgever opdracht heeft gegeven tot het leveren van boeken, tijdschriften of welke producten dan ook, dan wel tot het verrichten van werkzaamheden en het leveren van diensten.

b. de Uitgever/De Banier:

Uitgeverij De Banier B.V., hierna te noemen De Banier. Dit is de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a. heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

c. de Overeenkomst

Het gezamenlijk besluit van de Uitgever en de Opdrachtgever/Koper tot het aangaan van een rechtsverhouding, waarbij de Uitgever toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden, bepaalde diensten te verlenen dan wel producten te leveren tegen een door de Opdrachtgever/Koper te verrichten betaling dan wel prestatie.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever/koper en de uitgever gesloten overeenkomsten.
2. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever/koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn.
3. Afwijking van deze voorwaarden zoals vermeld in lid 2 van dit artikel is altijd eenmalig per overeenkomst en geldt niet automatisch voor volgende overeenkomsten en transacties met de opdrachtgever/koper.
4. De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze voorwaarden.
5. De Banier behoudt het recht voor de algemene leveringsvoorwaarden aan te passen. Opdrachtgevers met op het moment van aanpassing lopende opdrachten worden geïnformeerd over de aanpassingen in de leveringsvoorwaarden. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de opdrachtgever/koper tenzij onderling anders overeengekomen.
6. Deze voorwaarden zijn op te vragen bij de Uitgever en te raadplegen op internet via www.debanier.nl. Toezending van de voorwaarden zal kosteloos door de Uitgever plaatsvinden.
7. Partijen zijn gehouden aan de wettelijke bepalingen omtrent het handelsverkeer in boeken zoals geregeld in de Wet op de vaste boekenprijs en de daarbij behorende algemene maatregel van bestuur.
8. Nietigheid of vernietiging van een of enige bepalingen van deze algemene voorwaarden of van enige bepaling in een tussen partijen gesloten overeenkomst, laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of die van de overeenkomst onverlet. In geval van nietigheid of vernietiging zoals hiervoor bedoeld, zullen partijen voor die bepaling(en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen, overeenkomsten

1. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met de offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht De Banier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever/koper.
2. Aanbiedingen van De Banier, zoals vermeld in lid 1 van dit artikel, zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbieding wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen één maand is aanvaard. De aanbieding is dan niet meer geldig. Onder een aanbieding wordt verstaan: een door de uitgever gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
3. Overeenkomsten kunnen zowel schriftelijk, telefonisch als elektronisch worden aangegaan. De uitgever bevestigt de overeenkomst schriftelijk of elektronisch.
4. Opdrachten aan of bestellingen bij De Banier die via de webwinkel lopen zijn pas bindend nadat deze door De Banier schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
5. De Banier heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien naar het oordeel van De Banier de opdrachtgever niet kredietwaardig blijkt te zijn.
6. De Banier heeft het recht om gemotiveerd een opdracht of aanvraag te weigeren of aan een levering bepaalde voorwaarden te verbinden. Aan opdrachtgevers/kopers zonder vaste woon- of verblijfplaats wordt niet geleverd.

Artikel 4: Wijzigingen, Annulering

1. De opdrachtgever kan in overleg met de uitgever de opdracht wijzigen voor zover dit gezien de stand van de uitvoering van de opdracht nog mogelijk is. De meerkosten van de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

2. Wijzigingen kunnen de levertijd veranderen. Hierover worden tussen opdrachtgever en De Banier nieuwe afspraken gemaakt.
3. Gewenste en overeengekomen wijzigingen dienen altijd schriftelijk aan De Banier te worden doorgegeven.
4. De opdrachtgever/koper is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor de uitgever ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de uitgever geleden verliezen en gederfde winsten en in elk geval de kosten die de uitgever reeds ter voorbereiding heeft gemaakt waaronder die van bestelde en ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
5. Annulering van overeenkomsten tot het uitvoeren van periodieken en het annuleren van overeenkomsten waarbij de bestelde goederen reeds in productie zijn is niet mogelijk.
6. Opdrachtgever is gehouden De Banier van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Zolang De Banier geen wijziging heeft ontvangen, mag De Banier ervan uitgaan dat de opdrachtgever gehuisvest is op het laatst bekende adres en blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor leveringen die op het laatst bekende adres zijn afgeleverd.
7. De Banier is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever/koper plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van de uitgever treedt.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere eventueel door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven. Prijzen aangegeven op de webwinkel zijn gericht op de consument en derhalve inclusief omzetbelasting en andere eventueel door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die de uitgever voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Prijslijsten, catalogussen en reclame-uitingen waarin prijzen en productinformatie is opgenomen, binden De Banier niet omdat zij voortdurend kunnen wijzigen. De Banier is uitsluitend gebonden voor zover de prijzen en productinformatie bij opdracht bevestigd is door De Banier.
4. Aanbiedingsprijzen gelden zolang de voorraad strekt of zoals als expliciet aangegeven.
5. Alle door De Banier verschaft informatie zoals tekeningen, afbeeldingen, drukwerk, etcetera zijn te goeder trouw en zo waarheidsgetrouw en volledig mogelijk verstrekt.
6. De uitgever is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer omstandigheden daar aanleiding toe geven. De opdrachtgever/koper heeft in dat geval het recht de overeenkomst te annuleren. De uitgever behoudt zich het recht voor inflatie-indexatie door te voeren in de prijzen. De uitgever zal de opdrachtgever/koper informeren over de gewijzigde tarieven.
7. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke tekeningen of ondeugdelijke informatiedragers of databestanden dan wel ondeugdelijke wijze van aanlevering door de opdrachtgever/koper waardoor meer werkzaamheden nodig zijn dan gepland, zijn grond voor de uitgever om de overeengekomen prijs te verhogen.

Artikel 6: Levering, eigendomsvoorbehoud

1. Een door de uitgever opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking. De uitgever is ook bij een overeengekomen termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever/koper hem in gebreke heeft gesteld.
2. Indien de levering hetzij door (tijdelijk) niet op voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een opdracht c.q. bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden geleverd, ontvangt de opdrachtgever hiervan bericht. Opdrachtgever heeft dan het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.
3. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de aflevering ter plaatse waar de opdrachtgever/koper zijn bedrijf uitoefent dan wel woont. De opdrachtgever/koper is verplicht de aflevering direct in ontvangst te nemen. Dit geldt eveneens voor gedeelten van orders. Dienen de producten, als gevolg van niet-tijdige afname na het gereedkomen, geheel of gedeeltelijk door de uitgever te worden opgeslagen, dan zullen de kosten van opslag, alsmede die van verzekering van de producten, aan de opdrachtgever/koper in rekening worden gebracht.
4. Iedere levering van zaken door de uitgever aan de opdrachtgever/koper geschiedt onder voorbehoud van het eigendom daarvan totdat de opdrachtgever/koper al hetgeen voldaan heeft waartoe het hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
5. Alle zaken reizen vanaf het ogenblik der verzending voor rekening en risico van de opdrachtgever/koper, tenzij anders is overeengekomen. Ook indien de uitgever voor het transport zorg draagt, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met het vervoer. De opdrachtgever dient zich tegen het risico behoorlijk te verzekeren.
6. De opdrachtgever/koper is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de uitgever de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en voorts gehouden de uitgever terstond schriftelijk in kennis te stellen zodra hem blijkt dat er in de prestatie te kort is geschoten. Het onderzoek en de kennisgeving dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen te worden gedaan.
7. De prestatie van de uitgever geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever/koper het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft doorverkocht dan wel met de prestatie heeft ingestemd.
8. Indien de uitgever voor de uitvoering van de overeenkomst zaken en/of producten in bruikleen heeft gegeven, is de opdrachtgever/koper gehouden na einde van de overeenkomst alle door de uitgever in bruikleen gegeven zaken en/of producten te retourneren aan de uitgever.

Artikel 7: Overmacht

Indien de normale uitvoering of aflevering van het werk is belemmerd door overmacht of door omstandigheden buiten het risico van de uitgever gelegen, is de uitgever gerechtigd de overeengekomen levertijd te overschrijden met tenminste de duur der periode van de overmacht of niet voor zijn risico komende omstandigheden. Onder overmacht worden ondermeer begrepen werkstaking, bedrijfsstoring, bedrijfsbezetting, overmacht van toeleveranciers dan wel feiten of omstandigheden waaruit blijkt dat de uitgever in redelijkheid niet tot de uitvoering van de opdracht kan komen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid, schade

1. De Banier is niet aansprakelijk voor kosten, schaden en interesten die direct of indirect ontstaan door overmacht, handelen of nalaten van de opdrachtgever/koper of van zijn ondergeschikten of door de opdrachtgever/koper te werk gestelde personen of instanties.
2. De aansprakelijkheid van de uitgever is uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever/koper beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs en tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht. De Banier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfs- en/of gevolgschade.
3. De aansprakelijkheid voor welke schade dan ook is voorts beperkt tot het maximale bedrag dat de verzekering van De Banier dekt.
2. De uitgever is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren. Evenmin is de uitgever aansprakelijk voor het verrichten van diensten voor de opdrachtgever welke eventueel schade zou hebben geleden tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9: Reclames, klachten

1. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij uiterlijk veertien dagen na constatering van de gebreken schriftelijk worden medegedeeld onder duidelijke omschrijving van de geconstateerde gebreken, bij gebreke waarvan reclames niet meer in behandeling behoeven te worden genomen.
2. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van de goederen die zich onmiddellijk voorafgaande aan het moment van constatering van de gebreken nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.
3. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever/koper niet op.
4. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na toestemming van de uitgever en indien de zaken onbeschadigd zijn.

Artikel 10: Ontbinding

1. Elke der partijen heeft het recht de overeenkomst te ontbinden of op te schorten in geval van wanprestatie door de andere partij. Geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een koper/opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot de uitgever richt, zal hij te allen tijde eerst de uitgever schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen welke tekortkomingen de opdrachtgever/koper nauwkeurig schriftelijk moet melden.
2. De opdrachtgever/koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
3. De Banier heeft voorts het recht om de overeenkomst te ontbinden in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement wordt aangevraagd, indien de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of is overgenomen door derden of indien op andere wijze blijkt dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet meer kan nakomen. In al deze gevallen zijn vorderingen van De Banier op de opdrachtgever direct opeisbaar.
4. De overeenkomst eindigt zonder voorafgaande opzegging wanneer een der partijen, bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmans-BV komt te overlijden of de beschikkingsbevoegdheid verliest.

Artikel 11: Diensten, werkzaamheden

1. Indien de uitgever diensten en/of werkzaamheden verricht als bedoeld in artikel 1a, gelden eveneens zoveel mogelijk deze betreffende leveringsvoorwaarden.
2. De uitgever zal voordat de opdracht wordt aangenomen terzake het verlenen van diensten en/of werkzaamheden een prijsopgave doen, waarna na akkoordbevinding de uitgever zijn werkzaamheden zal aanvangen. De uitgever is gerechtigd bij wijze van voorschot in rekening te brengen eventuele kosten welke de uitgever moet maken.
3. Terzake de dienstverlening is de uitgever gerechtigd zijn einddeclaratie te verzenden zodra hij zijn werkzaamheden terzake van de opdracht heeft voltooid.
4. Bij eventuele geschillen omtrent een declaratie, geldt de administratie van de uitgever als bewijs omtrent de te verrichten werkzaamheden, de bestede uren en het daarbij behorende tarief.

Artikel 12: Betaling

1. Tenzij anders overeen is gekomen, dient de opdrachtgever/koper de prijs en het overige verschuldigde te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder dat deze zich op enige korting, verrekening of opschorting kan beroepen. Aangekochte artikelen in de webwinkel worden in principe bij vooruitbetaling via automatische incasso betaald. De opdrachtgever geeft een eenmalige incassomachtiging wanneer hij zich akkoord verklaart met de bestelling.
2. Bij niet-tijdige betaling waardoor de betalingstermijn overeenkomen volgens lid 1 van dit artikel, is de opdrachtgever/koper van rechtswege in gebreke zonder dat ingebrekestelling door de uitgever is vereist.
3. De opdrachtgever/koper is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de leverancier zekerheid te stellen voor voldoening van de te betalen bedragen.
4. Indien de opdrachtgever/koper niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum de wettelijke rente verschuldigd. Bij niet-tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever/koper naast het verschuldigde bedrag in hoofdsom en de rente gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 75,-.

Artikel 13: Intellectuele eigendom, auteursrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijft de uitgever steeds de rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten en databankenrechten, die kunnen ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals boeken, kopij, zetsel, tekeningen, modellen en dergelijke. De uitgever kan hierbij als vertegenwoordiger optreden van de auteurs van de werken.
2. Alle door de uitgever geleverde zaken mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving van de goederen geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de uitgever bestaat, nimmer zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd of verhandeld. Hieronder is begrepen het opnemen in geautomatiseerde bestanden.
3. Het is de opdrachtgever/koper niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectueel of industrieel eigendom uit de producten van de uitgever te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 14: Geschillen

1. Alle geschillen daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd en welke tussen de uitgever en de koper mochten ontstaan naar aanleiding van de aanbidding en/of overeenkomsten die daar uit voortvloeien, worden beslecht voor de ter plaatse van vestiging van de uitgever bevoegde burgerlijke rechter, behoudens althans andersluidende dwingende wetsbepalingen. Tevens is de uitgever eenzijdig gerechtigd aan te geven dat in het specifieke geval moet worden berecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van de Stichting Scheidsrecht voor de Grafische Industrie, gevestigd te Amstelveen.
2. Op alle door de uitgever verrichte handelingen, waaronder begrepen de door de uitgever gesloten overeenkomsten, is het Nederlandse recht van toepassing en is ook bij internationale transacties de Nederlandse rechter bevoegd.

Artikel 15: Privacy en vertrouwelijkheid

1. De Banier maakt onderdeel uit van de Erdee Media Groep. De Erdee Media Groep gaat zorgvuldig om met adresgegevens. Wij houden rekening met uw privacy en handelen overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Erdee Media Groep gebruikt uw klantgegevens binnen de eigen organisatie. Daarnaast kunnen we de gegevens gebruiken voor separate toezending (per post) van interessante informatie en/of aanbiedingen van zorgvuldige geselecteerde bedrijven en organisaties. Mocht u ondanks onze integere werkwijze tegen dit laatste bezwaar hebben, dan kunt u ons dit schriftelijk laten weten.
2. We bewaren en gebruiken uitsluitend e-mailadressen die rechtstreeks aan ons worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt. We gebruiken een e-mailadres alleen waarvoor dit aan ons is opgegeven en verder voor het inloggen in de webwinkel en voor andere marketing of servicedoeleinden, voor zover daarvoor ook toestemming is verleend. Deze toestemming(en) is/zijn te allen tijde weer in te trekken via onze site of door dit op een andere wijze aan ons mee te delen. Bovendien wordt deze mogelijkheid in elke marketing- en service e-mail geboden middels een rechtstreekse verwijzing naar onze site. We verstrekken nooit e-mailadressen aan derden t.b.v. commerciële doeleinden.
3. Partijen staan ervoor in dat de voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie zorgvuldig zal worden behandeld. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig is aangeduid.

Niets van deze site mag door derden zonder toestemming van De Banier gebruikt worden. Alle rechten voorbehouden aan:

Uitgeverij De Banier bv *)
Laan van Westenenk 12
7336 AZ Apeldoorn
Postbus 308
7300 AH Apeldoorn

Tel: 055-6390650
Fax: 055-6390699
Email: info@debanier.nl

BTW nummer: NL 818987 455 B01
KvK-inschrijfnummer: 817 0156

Banknummer: 65.23.76.886

IBAN-nummer: NL07 INGB 0652 376886
BIC-nummer: INGBNL2A

*) handelsnaam van Uitgeverij De Banier B.V., onderdeel van Erdee Media Groep